

## **Regulamin warsztatu Auto Wawer** zwanego dalej „warsztatem“

1. Klient nie wchodzi na halę warsztatu, a jeśli wejdzie to na własną odpowiedzialność, i tylko w obecności właściciela firmy.
2. W przypadku chęci zabrania starych wymienianych elementów mechanicznych, klient zgłasza to przy podpisaniu zlecenia naprawy.
3. Po odebraniu samochodu w przypadku złego działania skrzyni biegów, klient zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia warsztatu, najlepiej pod całodobowym numerem tel 698 69 69 69 lub w godz. 8-16 tel 22 613 16 38.
4. W przypadku stwierdzenia złego działania skrzyni biegów, po dokonanej przez warsztat naprawie, klient zobowiązuje się dostarczyć samochód do mojego warsztatu na lawecie. Pod żadnym pozorem nie wolno samochodem, ze źle działającą skrzynią biegów, jechać na kołach, ponieważ powoduje to umyślne niszczenie skrzyni biegów przez klienta i utratę udzielonej przez warsztat gwarancji na naprawę.
5. W przypadku awarii skrzyni biegów, po dokonanej przez warsztat naprawie, warsztat zobowiązuje się w przeciągu 6 godzin dostarczyć do klienta lawetę w celu transportu samochodu do warsztatu.
6. Wymiana oleju po przejechaniu do 1000 km po naprawie skrzyni biegów jest konieczna. Wymiany oleju dokonuje warsztat. Każdy inny olej klient wlewa na własną odpowiedzialność, nawet ten zakupiony w autoryzowanym serwisie i powoduje to utratę gwarancji udzielonej przez warsztat.
7. Warsztat dokonuje tylko mechanicznych napraw automatycznych skrzyń biegów bez sterowania hydraulicznego i elektroniki.
8. Każde zlecenie podpisane przez klienta dotyczy tylko naprawy mechanicznej skrzyni biegów.
9. Warsztat nie odpowiada za działanie innych elementów i podzespołów samochodu.
10. W przypadku, gdy warsztat poinformuje klienta o niesprawnym działaniu innego elementu niż skrzynia biegów, klient jest zobowiązany do niezwłocznego dokonania naprawy w wybranym przez siebie serwisie. Samochodem, w którym stwierdzono

uszkodzenia nie wolno jeździć po dokonanej naprawie automatycznej skrzyni biegów, ponieważ może dojść do jej uszkodzenia.

Po dokonanych naprawach innych elementów w innym serwisie, należy niezwłocznie wrócić do warsztatu, w celu sprawdzenia poprawnego działania skrzyni biegów. Warsztat o wykrytej usterce informuje klienta pisemnie.

11. Warsztat nie odpowiada i nie udziela gwarancji na elementy przywiezione przez klienta i montowane na życzenie klienta w warsztacie. Dotyczy to również oleju, o którym mowa w pkt 6 niniejszego regulaminu.
12. Warsztat udziela gwarancji na nowe, zakupione i zamontowane przez warsztat części oraz na dokona, w oparciu o nowe i zakupione przez warsztat części, naprawę. Wszelkie odstępstwa od zasad wskazanych w niniejszym regulaminie powodują utratę gwarancji.
13. Warsztat udziela gwarancji tylko na elementy które zostały wymienione i wyszczególnione w specyfikacji sporządzonej przez warsztat.
14. Z treścią regulaminu klient zapoznaje się w dniu oddania samochodu do naprawy i podpisania zlecenia, co klient potwierdza własnoręcznym podpisem na zleceniu naprawy.
15. Regulamin jest wywieszony w biurze warsztatu, w miejscu widocznym dla klienta.
16. Kopie niniejszego regulaminu są wydawane klientom na życzenie.
17. Klient godzi się na jazdę próbną jego samochodem przed i po naprawie.
18. Warsztat nie stosuje jazdy próbnej z klientem, wykonuje ją samodzielnie bez klienta.
19. Klient oświadcza iż przyjmuje do wiadomości że warsztat podczas naprawy lub diagnostyki, rozłącza klemy zasilające akumulator. Może to spowodować utratę danych komputera lub przestawienie zegara lub utratę kodu radia i innych urządzeń. Warsztat ponownie tego nie ustawia.

20. Klient zleceniodawca , godzi się na naprawę samochodu przy użyciu części nie oryginalnych i używanych , na co warsztat Auto Wawer udzieli pełnej gwarancji .